

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА (РОСПОТРЕБНАДЗОР)
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Томской области

634021, г. Томск, пр. Фрунзе, дом № 103-а, тел/факс 26-30-90

ПРЕДПИСАНИЕ № 223

14.09.2012г.

г. Томск

Должностное лицо Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области: главный специалист – эксперт отдела защиты прав потребителей

Калитвинцева Нина Сергеевна

рассмотрев материалы плановой проверки ТСЖ «Уют» (Акт № 370 от 15.09. 2012г)

УСТАНОВИЛА,

В соответствии с требованиями п. 3 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства № 307 в редакции от 06.05.2011г., Устава о ТСЖ, товарищество собственников жилья «Тихий» г. Томска является «Исполнителем» жилищно-коммунальных услуг для собственников жилых помещений многоквартирного дома № 17 по пер. Тихому г. Томска. Исполнитель ТСЖ «Тихий» ежемесячно предоставляет к оплате собственникам жилых помещений многоквартирного дома № 17 по пер. Тихому г. Томска счета-квитанции по оплате ЖКУ

Исполнителем жилищно-коммунальных услуг ТСЖ «Тихий» нарушались требования следующих нормативных документов, регулирующих сферу предоставления жилищно-коммунальных услуг:

- ст.155 ЖК РФ

- статей 8, 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992г. (в редакции от 18.07.2011 года);

Это выразилось в следующем:

Статья 155 ЖК РФ определяет: Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до десятого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом, либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива, созданного в целях удовлетворения потребностей граждан в жилье в соответствии с федеральным законом о таком кооперативе.

Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представленных не позднее первого числа месяца, следующего за истекшим месяцем, если иной срок не установлен договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья, жилищного кооператива или иного специализированного потребительского кооператива

ТСЖ «Тихий» в Управление Роспотребнадзора по Томской области не предоставлено правовое обоснование информации о сроке оплаты счета-квитанции за январь 2012г до 22.01.2012г, указанной в счетах-квитанциях за ЖКУ и предъявленных к оплате собственникам жилых помещений многоквартирного дома № 17 по пер. Тихому. А также не предоставлена информация о сроках предоставления ТСЖ «Тихий» счетов-квитанций потребителям, отличный от срока, установленного требованиями ст. 155 ЖК РФ.

Таким образом, в нарушение требований ст.10 Закона РФ «О защите прав потребителей» в счете - квитанции за ЖКУ, за январь 2012г, предъявленном Исполнителем ТСЖ «Тихий» к оплате собственнику жилья многоквартирного дома № 17 по пер. Тихому г. Томска Бельдяеву Л.В. предоставлена недостоверная информация о сроке оплаты счета-квитанции

На основании Федерального Закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля (надзора)» № 294-ФЗ от 26.12.2008г. Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1, Положения о Федеральной Службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденное Постановлением Правительства РФ № 322 от 30.06.2004г.

ПРЕДПИСАЛА:

ТСЖ «Тихий» прекратить нарушения требований
- ст. 8,10 Закона РФ «О защите прав потребителей»

а именно:

Информацию о сроках оплаты счета-квитанции, предоставляемую в счетах-квитанциях за ЖКУ, предъявляемых ТСЖ «Тихий» к оплате собственникам жилых помещений многоквартирного дома № 17 по пер. Тихому г. Томска привести в соответствие с требованиями ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей».

О выполнении предписания сообщить в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в письменном виде в срок

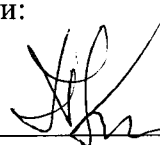
до 01.11.2012г

В соответствии с ч.1 ст. 19.5 КоАП РФ невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, проверка которых проводилась, в случае несогласия с выданным предписанием об устранении выявленных нарушений в течение пятнадцати дней с даты получения акта проверки предписания, вправе представить в соответствующие органы Роспотребнадзора в письменной форме возражения в отношении выданного предписания об устранении выявленных нарушений в целом или его отдельных положений. При этом к таким возражениям могут быть приложены документы, подтверждающие обоснованность возражений, или их заверенные копии либо в согласованный срок передать их в орган Роспотребнадзора, либо предписание может быть обжаловано в течение 3-х месяцев в порядке, предусмотренном главой 24 АПК РФ.

Должностное лицо Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Томской области:

Главный специалист Калитвинцева Нина Сергеевна



Расписка в получении Предписания

Предписание № 223 получил «14» сентября 2012г.

Подпись представителя предприятия



(должность, ФИО)