

Информация, изложенная в данном документе, не является частью Полиса добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения (далее – Договор страхования), носит справочный характер.

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
ОБ УСЛОВИЯХ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ
ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ (СЕРИЯ 2513)**



подготовлен на основании Правил комплексного страхования имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков (рег. номер 044, далее – Правила).

Страховщик: ООО «Инлайф страхование». 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, корп. 1

РАЗДЕЛ I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества, с учетом определений, исключений и ограничений указанных в разделе 2 Условий¹⁾, вследствие: • пожара (с учетом п. 2.2 Условий); • взрыва (с учетом п. 2.3 Условий); • воздействия пара, конденсата и/или жидкости (с учетом п. 2.4 Условий, с условием до первого страхового случая); • противоправных действий физических лиц (с учетом п. 2.5 Условий); • столкновения с другими объектами (предметами) (с учетом п. 2.6 Условий).

Застрахованное имущество: внутренняя отделка, инженерное оборудование в квартире (комнате, апартаментах) (далее – жилое помещение) находящееся по адресу, указанному в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающем оплату страховой премии, или аналогичном документе.

2. Наступление гражданской ответственности лица, риск ответственности которого застрахован за причинение вреда жизни, здоровью или чужому имуществу при использовании жилого помещения.

Наступление гражданской ответственности признается страховым случаем, если одновременно выполняются следующие условия: • вред причинен вследствие залива (внезапного непредвиденного воздействия воды и (или) других жидкостей) или пожара (неконтролируемого воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействия продуктов сгорания и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня); • претензия о возмещении причиненного вреда предъявлена виновному лицу в течение срока действия Договора страхования.

РАЗДЕЛ II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. Исключения из страхового покрытия. Не является страховым риском (случаем) событие, происшедшее вследствие:

1.1. Постоянного, регулярного или длительного (т. е. не носящего случайный и непредвиденный характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в т. ч. и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т. д.).

1.2. Выполнения работ по переоборудованию, перепланировке, ремонтных и строительных работ в жилом помещении.

1.3. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в жилом помещении.

1.4. Нарушения Правил противопожарного режима в Российской Федерации (в т. ч. правил хранения огнеопасных веществ, правил эксплуатации электробытовых приборов, печей, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации).

1.5. Гниения, старения и других естественных свойств материалов отделки и инженерного оборудования.

1.6. Проникновения через незакрытые окна и двери посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.

1.7. Использования жилого помещения, подлежащего сносу, реконструкции, капитальному ремонту или находящегося в аварийном состоянии (исчерпывающий перечень указан п. 1.4 Условий).

1.8. Утраты (гибели) или повреждения следующего имущества: антиквариата; имущества находящегося на внешней стороне дома (кондиционер, антенна и т. д.) ниже второго этажа или на его крыше; имущества находящегося на открытом (незастекленном) балконе (лоджии), хранящегося в не запираемых помещениях (исчерпывающий перечень указан в п. 1.4 Условий).

1.9. Причинения вреда жизни или здоровью лицам, находящихся в жилом помещении, при использовании которого застрахована гражданская ответственность.

Исчерпывающий перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 2 Условий.

¹ Условия договора добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения (приложение к Правилам) – документ применяется в редакции, действующей на дату заключения Договора страхования.

2. Страховщик отказывает в страховой выплате:

2.1. Если наступившее событие не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен Договор страхования, в том числе если наступившее событие подпадает под исключения, предусмотренные Договором страхования.

2.2. Если сведения и документы, предоставленные в связи с событием, имеющим признаки страхового случая не позволяют достоверно установить: факт (причины, обстоятельства) наступления страхового случая, размер страхового возмещения, установить лицо, имеющее право на получение страховой выплаты; содержат недостоверные, заведомо ложные сведения или сведения противоречат друг другу.

Исчерпывающий перечень отказов в страховой выплате указан в разделе 7 Условий.

РАЗДЕЛ III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории: адреса места нахождения жилого помещения.

Страхование не распространяется на жилое помещение расположенное на территории, объявленной зоной чрезвычайной ситуации на дату заключения Договора страхования.

РАЗДЕЛ IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Уведомить незамедлительно Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 3 рабочих дней, со дня уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Для получения страховой выплаты требуется представить документы, предусмотренные подп. 4.2.8.5, 4.2.9–4.2.11 Условий.

Страховая выплата осуществляется деньгами в течение 15 рабочих дней со дня представления указанных документов. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты указаны в разделе 5 Условий.

РАЗДЕЛ V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
1. Отказ от Договора страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»	100% от страховой премии
2. Отказ от Договора страхования в случае ненадлежащего информирования ²⁾ об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
3. Возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай ³⁾	
4. В иных предусмотренных законом случаях	в размере и срок, предусмотренные законом

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней – по основаниям, указанным в пп. 1 и 3 настоящего раздела, в течение 7 рабочих дней – по основанию, указанному в п.2 настоящего раздела, со дня получения соответствующего заявления (с приложением подтверждающих документов – в случае если отпал риск).

РАЗДЕЛ VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

- сайт: www.finombudsman.ru;
- адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

2 Непредставления информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации (для договоров страхования, заключённых с 01.04.2023).

3 Например, гибель (утрата) застрахованного имущества в результате события, не являющегося страховым случаем

ПОЛИС

добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения



Настоящий Полис удостоверяет заключение Договора страхования на условиях, изложенных в настоящем Полисе и в Условиях договора добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения, утв. приказом от 04.02.2019 № 15-02, в редакции приказа от 09.02.2023 № 9 (далее — Условия страхования), которые являются его неотъемлемой частью.

1. СТРАХОВЩИК	ООО «Инлайф страхование» Лицензия Банка России СИ № 0667. Россия, 117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, к. 1. Телефон/факс: 8 800 234-77-55, сайт: https://www.in-lifeins.ru e-mail: in@in-life.ru , claims@in-life.ru (при страховом случае).
2. СТРАХОВАТЕЛЬ	Наниматель или собственник жилого помещения или апартаментов, расположенного(-ых) по указанному ниже адресу, уплативший страховую премию.
3. АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ (КВАРТИРЫ (КОМНАТЫ, АПАРТАМЕНТОВ))	Адрес квартиры (комнаты, апартаментов), указанный в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающем оплату страховой премии, или аналогичном документе.
4. СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА	
4.1. Объект страхования	Имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества.
4.2. Застрахованное имущество	Внутренняя отделка, инженерное оборудование квартиры (комнаты, апартаментов), находящейся по адресу, указанному в разд. 3 настоящего Полиса.
4.3. Страховой риск, страховой случай	Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие пожара в соответствии с п. 2.2 Условий страхования, взрыва в соответствии с п. 2.3 Условий страхования, воздействия пара, конденсата и/или жидкости в соответствии с п. 2.4 Условий страхования, противоправных действий физических лиц в соответствии с п. 2.5 Условий страхования, столкновения с другими объектами (предметами) в соответствии с п. 2.6 Условий страхования, с учетом определений, ограничений и исключений, указанных в Условиях страхования.
5. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	
5.1. Застрахованные лица	Лица, зарегистрированные в квартире (комнате, апартаментах), находящейся по адресу, указанному в разд. 3 настоящего Полиса, а также лица, владеющие этой квартирой (комнатой, апартаментами) на праве собственности или ином законном праве.
5.2. Объект страхования	Имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации (далее — чужое имущество).
5.3. Страховой риск, страховой случай	Наступление гражданской ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью или чужому имуществу при использовании квартиры (комнаты, апартаментов), находящейся по адресу, указанному в разд. 3 настоящего Полиса, с учетом ограничений и исключений, указанных в Условиях страхования. Наступление гражданской ответственности признается страховым случаем, если одновременно выполняются следующие условия: а) вред причинен вследствие залива (внезапного непредвиденного воздействия воды и (или) других жидкостей) или пожара (неконтролируемого воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействия продуктов сгорания и мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня); б) претензия о возмещении причиненного вреда предъявлена виновному лицу в течение срока действия настоящего Договора страхования.
6. СТРАХОВАЯ СУММА. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	
Вид имущества / ответственность	Страховая сумма, руб. на 1 кв. м.
Внутренняя отделка и инженерное оборудование	2 000
Гражданская ответственность	1 500
Страховая премия за один месяц страхования, руб. на 1 кв. м	3
7. ПОРЯДОК УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ	
7.1. Страховая премия может уплачиваться за один месяц страхования (в сумме, соответствующей выбранному варианту страхования согласно разд. 6 настоящего Полиса).	
7.2. Если Страхователь уплатил сумму, не равную страховой премии какого-либо варианта страхования согласно разд. 6 настоящего Полиса, то считается, что страховая премия не уплачена, и поступившая сумма возвращается Страхователю на основании его заявления, содержащего банковские реквизиты.	
8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ	
8.1. Срок действия Договора страхования: один месяц;	
8.2. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после начала срока страхования.	
8.3. Начало срока страхования — с 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за месяцем, в котором была уплачена страховая премия.	

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

Предложение по заключению договора страхования на предложенных условиях действует с 01.04.2023 по 30.09.2023. На условиях настоящего Полиса может быть заключено любое количество договоров страхования, при этом последний договор страхования должен заканчиваться не позднее 31.10.2023. Денежные средства, поступившие от Страхователя для заключения договора страхования со сроком действия после указанной даты, не являются страховыми премиями в части оплаты страхования после этой даты и подлежат возврату Страхователю на основании его заявления, содержащего банковские реквизиты.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1.** Уплата Страхователем страховой премии в порядке, установленном разделами 7, 9 настоящего Полиса, означает:
- получение Страхователем настоящего Полиса с приложениями одним из способов, указанных в п. 3.1 Условий страхования;
 - ознакомление и согласие Страхователя с условиями Договора страхования, изложенными в настоящем Полисе и приложениях к нему;
 - что размер страховой премии определен исходя из выбранных Страхователем условий страхования;
 - обязательство соблюдения условий Договора страхования, изложенных в настоящем Полисе и приложениях к нему;
 - согласие Страхователя с тем, что в целях заключения, сопровождения и исполнения настоящего Договора страхования Страховщик поручает обработку его персональных данных лицам и организациям, с которыми Страховщик заключил договоры на оказание услуг (страховым агентам и брокерам, экспертным и оценочным организациям);
 - что Страхователь дает согласие Страховщику на обработку его персональных данных в целях продвижения продуктов и услуг Страховщика и его партнеров*;
 - согласие Страхователя на получение сообщений рекламного характера о продуктах и услугах Страховщика и его партнеров от Страховщика и вышеуказанных партнеров путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи, распространения по сетям электросвязи, рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи. Страхователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем направления на адрес электронной почты in@in-life.ru соответствующего заявления;
 - что Страхователь уведомлен о том, что в соответствии со ст. 930 ГК РФ Договор страхования имущества, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен;
 - получение и ознакомление с ключевым информационным документом (утвержден приказом от 16.03.2023 № 28).

* Партнеры: АО «Инлайф страхование жизни» (117342, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 65, корп. 1).

10.2. В соответствии со статьей 160 ГК РФ Страхователь и Страховщик достигли соглашения о том, что факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического и иного копирования на настоящем Полисе признается Страховщиком и Страхователем аналогом собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика.

ПРИЛОЖЕНИЕ (является неотъемлемой частью настоящего Полиса):

Условия договора добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения. Условия страхования на сайте Страховщика <https://www.in-lifeins.ru/kompaniya/pravila-strahovaniya-i-tarify>.



ОТ ИМЕНИ СТРАХОВЩИКА

М.В. Дорофеев, руководитель Департамента андеррайтинга и перестрахования, доверенность от 27.07.2023 № 62



УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ

(утверждены приказом от 04.02.2019 № 15-02,
в редакции приказа от 09.02.2023 № 9)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Полиса добровольного страхования жилого помещения и гражданской ответственности физических лиц при использовании жилого помещения (далее – Полис). Полис и настоящие Условия вместе также именуется Договор страхования. Настоящие Условия и Полис разработаны в соответствии с Правилами комплексного страхования имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков.

1.2. По договору страхования (далее – Договор страхования), заключенному на условиях, изложенных в Полисе и в настоящих Условиях, Страховщик обязуется за обусловленную Договором страхования плату (страховую премию) при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, выплатить Страхователю или лицу, в пользу которого заключен Договор страхования (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы.

1.3. При страховании имущества в пользу Выгодоприобретателя все положения настоящих Условий, относящиеся к Страхователю, кроме положений, касающихся заключения, изменения, прекращения Договора страхования и уплаты страховой премии, распространяются на Выгодоприобретателя и влекут для него те же последствия, что и указанные для Страхователя.

1.4. Страховым риском и страховым случаем не являются события, произошедшие в отношении имущества (при страховании имущества) и при использовании имущества (при страховании гражданской ответственности), указанного ниже:

1.4.1. Квартиры (комнаты) в многоквартирных домах (апартаменты в домах), подлежащих сносу, реконструкции, капитальному ремонту или находящиеся в аварийном состоянии, а также находящееся в них домашнее имущество.

1.4.2. Квартиры (комнаты) в многоквартирных домах (апартаменты в домах), расположенных на территории, объявленной зоной чрезвычайной ситуации на дату заключения Договора страхования, а также находящееся в них домашнее имущество.

1.4.3. Имущество, находящееся на внешней стороне дома (кондиционер, антенна и т. д.) ниже второго этажа или на его крыше, имущество, находящееся на открытом (незастекленном) балконе (лоджии), а также имущество, хранящееся в незапираемых помещениях.

1.4.4. Антиквариат (изделия или книги, произведенные или созданные до 1917 года) и уникальные предметы, изделия из драгоценных металлов, драгоценных и полудрагоценных камней (в т. ч. столовое серебро); предметы искусства, коллекции, изделия (в т. ч. одежда и головные уборы из натурального меха), наличные деньги, ценные бумаги, документы, фотоснимки, информация в любом виде, растения и животные, пищевые продукты, напитки, табачные изделия, парфюмерно-косметические изделия, медикаменты, взрывчатые вещества и боеприпасы, топливо, смазочные материалы, средства транспорта (кроме велосипедов), строительные материалы и иное движимое имущество.

1.5. Под **квартирой** понимается структурно обособленное помещение в многоквартирном доме, обеспечивающее возможность прямого доступа к помещениям общего пользования в таком доме и состоящее из одной или нескольких комнат, а также помещений вспомогательного использования, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых и иных нужд, связанных с их проживанием в таком обособленном помещении.

Под **комнатой** понимается часть квартиры, предназначенная для использования в качестве места непосредственного проживания граждан в квартире.

Под **апартаментами** понимается нежилое помещение, которое может использоваться для проживания, расположенное в гостиницах, зданиях социально-бытового или административного назначения.

Под **внутренней отделкой** понимается покрытие стен, перегородок, потолка и пола всеми видами материалов, лепнина, дверные и оконные конструкции, включая остекление и защитные конструкции (ставни, решетки и т. п.).

Под **инженерным оборудованием** понимаются стационарно установленные отопительное оборудование, нагреватели воды, сантехнические приборы и оборудование, оборудование водоснабжения, оборудование газоснабжения, канализационное оборудование, вентиляционное оборудование, оборудование кондиционирования, пожарная и охранная сигнализация, система видеонаблюдения, контроля доступа, электрическое оборудование, электроустановочные изделия, инженерные коммуникации (электропроводка, водопроводные, газовые и канализационные трубы, трубы центрального отопления, кабель для передачи сигналов и данных (телефонный, телевизионный и т. п.), вентиляционные короба, воздуховоды системы кондиционирования).

Под **чужим имуществом** понимается имущество граждан, имущество юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации, правомочия владения, пользования и/или распоряжения которым не принадлежат Страхователю (Застрахованному лицу).

Под **страховой суммой** понимается определенная Договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность по Договору страхования (осуществляет выплату страхового возмещения) и исходя из величины которой определяется размер страховой премии. Страховые суммы устанавливаются по соглашению сторон Договора страхования и указываются в п. 6 Полиса.

Под **страховой премией** понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в размере, в порядке и в сроки, установленные в Полисе. Страховая премия определяется Страховщиком исходя из страховых тарифов с применением коэффициентов, учитывающих условия страхования. Обстоятельствами, влияющими на размер страховой премии, являются: объект страхования, страховой риск (случай), факторы, влияющие на степень страхового риска (в т. ч. вид, состояние застрахованного имущества, место его расположения), перечень событий, являющихся и не являющихся страховым риском (случаем), срок страхования, размер страховой суммы и другие факторы.

Под **франшизой** понимается часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или Выгодоприобретателю и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

2. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

2.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Страховыми рисками не являются события, указанные в качестве исключений в пп. 2.2–2.11 настоящих Условий.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение.

Страховые риски и страховые случаи указаны в пп. 4.3 и 5.3 Полиса.

2.2. Под пожаром понимается утрата (гибель) или повреждение имущества в результате неконтролируемого воздействия огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие продуктов сгорания.

Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) пожара, за исключением природного пожара. Под природным пожаром понимается неконтролируемый процесс горения, стихийно возникающий и распространяющийся в природной среде;

б) природного пожара;

в) мер пожаротушения, применяемых с целью предотвращения дальнейшего распространения огня.

2.3. Под взрывом понимается процесс выделения энергии за короткий промежуток времени, связанный с мгновенным физико-химическим изменением состояния вещества, приводящим к возникновению скачка давления или ударной волны, сопровождающийся горением, образованием искр, разлетом обломков/осколков.

Страховым случаем, является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате:

а) взрыва газа, используемого для бытовых целей;

б) взрыва устройств, работающих под давлением.

2.4. Под воздействием пара, конденсата и (или) жидкости понимается воздействие на застрахованное имущество пара, конденсата и (или) жидкости, приведшее к его утрате (гибели) или повреждению.

Страховым случаем является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и (или) жидкости, поступивших:

а) из расположенных в квартире (апартаментах), указанной в Полисе, систем водоснабжения, отопления, канализации;

б) из расположенных в пределах многоквартирного дома, но вне квартиры (апартаментов), указанной в Полисе, систем водоснабжения, отопления, канализации;

в) из стиральных, посудомоечных машин или аквариумов, в результате их аварии/разрушения.

Утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества в результате воздействия пара, конденсата и (или) жидкости не признается страховым случаем, если указанные события произошли вследствие:

- нарушения правил монтажа и использования системы отопления, водоснабжения или канализации Страхователем (Выгодоприобретателем), их представителями, членами их семей или лицами, проживающими вместе с ними и ведущими совместное хозяйство, либо арендующими у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество;
- протечки крыши, в т. ч. в местах стыка водосточных воронок с кровлей, в местах стыка кровли балконов;
- протечки в местах стыка плит и разгерметизации межпанельных швов.

Не является страховым случаем гибель или повреждение (разрушение) труб водоснабжения, отопления, канализации, санитарно-технического и отопительного оборудования в результате замерзания жидкости.

Риск «Воздействие пара, конденсата и (или) жидкости» с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем выплаты стра-

хового возмещения по страховому случаю, наступившему по данному риску, считается незастрахованным.

2.5. Под противоправными действиями физических лиц понимаются:

а) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (включая хищение отдельных элементов недвижимого имущества) (ст. 167 УК РФ, ст. 7.17 КоАП РФ);

б) хулиганство, мелкое хулиганство (ст. 213 УК РФ, ст. 20.1 КоАП РФ);

в) вандализм (ст. 214 УК РФ).

2.6. Под столкновением с другими объектами (предметами) понимается столкновение с летательными аппаратами, средствами космической техники, их частями и грузом.

2.7. Утрата (гибель) или повреждение имущества, а также возникновение гражданской ответственности не является страховым случаем, если указанные события произошли в результате:

2.7.1. Умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство либо арендующих у них недвижимое имущество.

2.7.2. Действия и (или) бездействия Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство либо арендующих у них недвижимое имущество, каждое из которых совершено или допущено при нахождении в состоянии опьянения в результате употребления алкоголя, наркотических средств или других одурманивающих веществ одним из этих лиц.

2.7.3. Умышленных или неосторожных действий работников предприятий и организаций, осуществляющих эксплуатацию и ремонт застрахованного жилья.

2.7.4. Дефектов жилых помещений и строений, в которых они расположены, существовавших до заключения Договора страхования.

2.7.5. Использования или хранения пиротехнических средств, взрывчатых веществ, любых видов оружия в квартире (комнате, апартаментах), расположенной по адресу, указанному в Полисе.

2.7.6. Использования квартиры (комнаты, апартаментов) Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованными лицами не по назначению.

2.7.7. Не зарегистрированной в установленном порядке перепланировки квартиры (комнаты, апартаментов) (если ее регистрация требуется согласно действующему законодательству РФ).

2.7.8. Невыполнения Страхователем или Застрахованными лицами в установленный срок требований (предписаний), выданных надзорным органом.

2.7.9. Выполнения Страхователем или Застрахованными лицами работ без разрешения соответствующего органа надзора, если получение такого разрешения обязательно.

2.7.10. Постоянного, регулярного или длительного (т. е. не являющегося случайным и непредвиденным характер) термического влияния, воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дымы, пыль и т. д.).

2.7.11. Использования квартир (комнат, апартаментов), указанных в подп. 1.4.1, 1.4.2 настоящих Условий.

2.7.12. Утраты (гибели) или повреждения имущества, указанного в подп. 1.4.3–1.4.4 настоящих Условий.

2.7.13. Гниения, старения и других естественных свойств материалов отделки и инженерного оборудования.

2.7.14. Выполнения работ по переоборудованию, перепланировке, ремонтных и строительных работ в квартире (комнате, апартаментах), расположенной по адресу, указанному в п. 3 Полиса.

2.7.15. Нарушения Правил противопожарного режима в Российской Федерации (в т. ч. правил хранения огнеопасных веществ, правил эксплуатации электробытовых приборов, печей, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации).

2.7.16. Проникновения через незакрытые окна и двери посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков.

2.8. В дополнение к исключениям, указанным в п. 2.7 настоящих Условий, страховым случаем также не является утрата (гибель) или повреждение застрахованного имущества вследствие нарушения или несоблюдения требований инструкций (правил) по хранению, эксплуатации, техническому обслуживанию застрахованного имущества, а также квартиры (комнаты, апартаментов), в которой данное имущество находится.

2.9. В дополнение к исключениям, указанным в п. 2.7 настоящих Условий, не является страховым случаем наступление гражданской ответственности, произошедшее в следствие:

2.9.1. Нарушения требований по эксплуатации технических устройств, допущенное Страхователем (Застрахованным лицом), их работниками, лицами, проживающими совместно с ними или ведущими с ними совместное хозяйство либо арендующими у них недвижимое имущество, на котором лежала обязанность по их соблюдению.

2.9.2. Осуществления эксплуатации технического устройства работником Страхователя (Застрахованного лица), не имевшим документа, свидетельствующего о наличии права осуществлять эксплуатацию технического устройства (в случае, когда наличие такого документа обязательно).

2.9.3. Уничтожения или повреждения движимого имущества, находящегося во владении Страхователя (Застрахованного лица) на праве аренды, лизинга или безвозмездного пользования.

2.9.4. Причинения вреда жизни или здоровью других лиц, если эти лица находились на объекте недвижимости, при использовании которого застрахована гражданская ответственность по Договору страхования.

2.9.5. Причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Страхователя (Застрахованного лица) членов семьи Страхователя (Застрахованного лица), их работников, лиц, проживающих совместно с ними или ведущих с ними совместное хозяйство, либо арендующих у Страхователя (Выгодоприобретателя) недвижимое имущество.

2.10. Наступление гражданской ответственности не является страховым случаем по требованиям (решениям суда) о возмещении морального вреда (вреда причиненного деловой репутации юридического лица), штрафных санкций, упущенной выгоды (за исключением утраченного потерпевшим заработка (дохода)).

2.11. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в следующих случаях:

2.11.1. Если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица. Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.

2.11.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.11.3. Когда страховой случай наступил вследствие (если законом не предусмотрено иное):

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

3.1. Договор страхования заключается на основании устного заявления Страхователя путем вручения Страховщиком Страхователю Полиса с приложениями.

Приложения к Полису могут быть вручены Страхователю, в т. ч. путем информирования его об адресе размещения приложений на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт Страховщика), путем направления файла, содержащего текст приложений, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю любого электронного носителя информации (CD или DVD-диск, накопитель на жестких магнитных дисках, флеш-накопители и т. д.), на котором размещен файл, содержащий текст приложений.

В случае если приложения к Полису были вручены Страхователю одним из способов, указанных в настоящем пункте, без получения текста приложений на бумажном носителе, это не освобождает Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены приложениями к Полису. Страхователь имеет право в любой момент действия Договора страхования обратиться к Страховщику за получением текста приложений к Полису на бумажном носителе, а Страховщик обязан вручить (направить) его, бесплатно один раз.

Страхователь уплачивает страховую премию после ознакомления с условиями, содержащимися в Полисе и приложениях к нему. Уплатой страховой премии Страхователь соглашается с условиями договора страхования и подтверждает получение Полиса и приложений к Полису.

3.2. Уплата страховой премии, указанной в платежном документе для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг (ЕПД), в порядке, установленном пп. 7, 9 Полиса, означает заключение Договора страхования на условиях, изложенных в Полисе и настоящих Условиях страхования.

Примеры периодов действия страхования приведен на схеме ниже:

Период уплаты	Количество взносов*	Периоды действия страхования
август	1 взнос 	страхование НЕ действует
сентябрь	не уплачен	страхование действует
октябрь	1 взнос 	страхование НЕ действует
ноябрь	не уплачен	страхование действует
декабрь	1 взнос 	страхование НЕ действует
январь	1 взнос 	страхование действует
февраль	1 взнос 	страхование действует
март	не уплачен	страхование действует
апрель	1 взнос 	страхование НЕ действует
май	не уплачен	страхование действует
июнь	не уплачен	страхование НЕ действует
июль	1 взнос 	страхование НЕ действует
август		страхование действует

* Взнос – страховая премия, подлежащая уплате за один месяц страхования.

3.3. При уплате страховой премии наличными деньгами днем уплаты страховой премии признается дата внесения наличных денежных средств:

а) указанная в квитанции банка, при уплате через банк без открытия банковского счета, в т. ч. через банковский платежный терминал;

б) указанная в квитанции платежного агента либо банковского платежного агента (субагента), при уплате через платежного агента либо банковского платежного агента (субагента).

При уплате страховой премии через банк безналичным платежом (т. е. со счета в банке) днем уплаты страховой премии признается дата списания денежных средств со счета Страхователя.

3.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в случае если:

3.4.1. Страховщик выполнил свои обязательства по Договору страхования в полном объеме.

В случае выплаты страхового возмещения в размере страховой суммы по всем видам застрахованного имущества, а также по гражданской ответственности считается, что Страховщик выполнил свои обязательства в полном объеме в день получения Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения в кассе Страховщика (при выплате наличными деньгами) или в день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Страховщика (в случае безналичного перечисления).

3.4.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска, а Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

3.4.3. Страхователь отказался от Договора страхования. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подп. 3.4.2 настоящих Условий.

Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной в заявлении об отказе от Договора страхования, но не ранее даты получения заявления Страховщиком, а уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, за исключением случая, предусмотренного подп. 3.4.4, 3.4.5 настоящих Условий.

3.4.4. Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты подачи Страхователем письменного заявления об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 (четырнадцатого) календарного дня со дня заключения Договора страхования.

При этом, если Страхователь отказался от Договора страхования до даты начала действия страхования уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме. Если Страхователь отказался от Договора страхования после даты начала действия страхования, то Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования.

3.4.5. В отношении договоров страхования, заключенных с 01.04.2023. Если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о Договоре страхования (информация предоставляется в виде ключевого информационного документа), при отсутствии по Договору страхования событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной в заявлении об отказе от Договора страхования, но не ранее даты получения заяв-

ления Страховщиком. Прекращение Договора страхования влечёт прекращение всех обязательств по нему, в т. ч. обязательства Страховщика по страховой выплате вне зависимости от даты наступления события, имеющего признаки страхового случая. Возврату подлежит часть уплаченной страховой премии, приходящаяся на неистекший срок действия страхования (из суммы уплаченной страховой премии вычитается часть страховой премии, исчисляемая пропорционально времени, в течение которого действовало страхование).

3.4.6. Это предусмотрено законом. Договор страхования досрочно прекращается в порядке и на условиях, предусмотренных законом.

3.5. Для прекращения Договора страхования, кроме случая, предусмотренного подп. 3.4.1 настоящих Условий, Страхователь подает Страховщику соответствующее письменное заявление. В заявлении указывается сведения, предусмотренные п. 8.3 настоящих Условий.

К заявлению об отказе от Договора страхования прилагаются банковские реквизиты Страхователя и документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в подп. 3.4.2 настоящих Условий, а также могут быть приложены копии Договора страхования (Полиса) и документов, подтверждающих уплату страховой премии.

Если иное не предусмотрено законом, возврат премии (части страховой премии), в случаях, предусмотренных настоящим разделом, за исключением случая, предусмотренного подп. 3.4.5 настоящих Условий, производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя. Возврат страховой премии (части страховой премии) в случае, предусмотренном подп. 3.4.5 настоящих Условий производится в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя.

Возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется:

- при условии предоставления всех необходимых документов;
- в безналичном порядке, если не подано заявление о получении денежных средств наличными деньгами.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ, ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАННОГО ЛИЦА И СТРАХОВЩИКА

4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) имеет право:

4.1.1. Обращаться к Страховщику за разъяснениями положений Договора страхования.

4.1.2. При заключении Договора страхования запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру по Договору страхования.

4.1.3. Досрочно расторгнуть Договор страхования (отказаться от договора страхования) на условиях, предусмотренных п. 3.4 настоящих Условий.

4.1.4. Получить дубликат Договора страхования с приложениями, за исключением информации, не подлежащей разглашению, – бесплатно один раз (по запросу Страхователя).

4.1.5. Предоставить при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, сведения и документы, не предусмотренные настоящими Условиями.

4.1.6. Предоставить Страховщику по электронной почте подписанное заявление о выплате страхового возмещения по установленной Страховщиком форме и электронные образы (сканированные копии) бумажных документов, предусмотренных подп. 4.2.9.5, 4.2.10–4.2.12 настоящих Условий, с последующим предоставлением оригиналов (если оригиналы документов могут быть у заявителя в силу закона) и надлежащим образом заверенных копий (если оригиналы

документов не могут быть у заявителя в силу закона) таких документов по запросу Страховщика.

При этом Страховщик и заявитель (Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) могут достигнуть соглашения о признании любого точного воспроизведения каким-либо способом с помощью средств электронного копирования подписи заявителя на заявлении о выплате страхового возмещения аналогом собственноручной подписи заявителя, а электронные образы (сканированные копии) бумажных документов, поданные в рамках такого заявления, считать заверенными теми же способами воспроизведения подписи, что так же признается аналогом собственноручной подписи заявителя.

Такое соглашение достигается путем направления Страховщику по электронной почте заявителем (Страхователем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) заявления о выплате страхового возмещения по установленной Страховщиком форме, электронных образов (сканированных копий) бумажных документов в рамках такого заявления и направлением Страховщиком по электронной почте в ответ на полученное электронное письмо заявителя (Страхователя Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) согласия на заключение данного соглашения.

4.1.7. После того, как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, запросить у Страховщика информацию обо всех предусмотренных Договором страхования необходимых действиях, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения и определения размера страхового возмещения, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах выплаты страхового возмещения, предусмотренных Договором страхования.

4.1.8. Требовать выплату страхового возмещения и возмещения расходов Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), произведенных в целях уменьшения возможного ущерба, при наступлении страхового случая.

4.1.9. Запросить расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, – бесплатно один раз (по запросу Страхователя).

4.1.10. После того, как Страховщик принял решение о выплате страхового возмещения, запросить у Страховщика информацию о расчете суммы страхового возмещения по Договору страхования.

4.1.11. Запросить у Страховщика информацию и документы (в т. ч. копии документов и (или) выписки из них), на основании которых было принято решение (бесплатно один раз по одному событию):

- а) об отказе в выплате страхового возмещения;
- б) о выплате страхового возмещения.

Запросы, указанные в подп. 4.1.4, 4.1.9–4.1.11 настоящих Условий, должны содержать сведения, предусмотренные п. 8.3 настоящих Условий, а также суть обращения и желаемый способ получения ответа на обращение.

4.2. Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) обязан:

4.2.1. Соблюдать требования настоящих Условий страхования.

4.2.2. Уплатить страховую премию в сроке и размере, оговоренные в Договоре страхования.

4.2.3. Сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении застрахованного имущества и застрахованной гражданской ответственности.

4.2.4. По требованию Страховщика предоставить сведения, документы в рамках Договора страхования, обеспечить возможность проведения осмотра имущества и обеспечить возможность осуществления Страховщиком контроля и (или)

осмотра, предусмотренного в подп. 4.4.1, 4.4.2 настоящих Условий.

4.2.5. Довести до сведения Застрахованных лиц условия Договора страхования и последующие их изменения.

4.2.6. Соблюдать следующие требования:

а) перед уходом закрывать все окна и двери таким образом, чтобы исключить возможность проникновения в квартиру (комнату, апартаменты) посторонних лиц, предметов или атмосферных осадков;

б) соблюдать Правила противопожарного режима в Российской Федерации (в т. ч. правила хранения огнеопасных веществ, правила эксплуатации электробытовых приборов, печей, системы отопления, охранной или пожарной сигнализации), а также соблюдать условия договора охраны.

4.2.7. Незамедлительно заявить об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества или причинении вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц в компетентные органы, которые в соответствии с действующим законодательством РФ обязаны производить расследование указанных обстоятельств и их причин (Государственный пожарный надзор, Государственную аварийную службу, эксплуатирующую организацию, Межгосударственный авиационный комитет (МАК), органы внутренних дел и т. п.).

4.2.8. При утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества:

4.2.8.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению ущерба, возмещаемого Страховщиком. Принимая такие меры, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

4.2.8.2. Незамедлительно после того, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно об утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, уведомить об этом Страховщика по телефону **8 800 234-77-55** (звонок бесплатный). Это уведомление должно содержать:

- дату, время, место, обстоятельства и причины наступления страхового случая;
- наименование поврежденного или утраченного имущества, а также сведения о его собственнике (владельце);
- номер Полиса;
- дату, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) получил сведения о наступлении страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан подтвердить указанные выше сведения письменно в течение 3 (трех) рабочих дней со дня устного сообщения.

4.2.8.3. Сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика и не начинать без согласия Страховщика никаких работ по ремонту поврежденного имущества или утилизации остатков имущества, за исключением случаев, которые обусловлены необходимостью выполнения:

- а) неотложных аварийно-спасательных работ;
- б) приказов и распоряжений представителей государственных органов.

4.2.8.4. Обеспечить представителю Страховщика возможность осмотреть застрахованное имущество или его остатки.

4.2.8.5. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

а) документы, удостоверяющие личность Страхователя и Выгодоприобретателя, полномочия представителя Страхователя (Выгодоприобретателя);

б) документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным

путем, и финансированию терроризма», необходимые для идентификации Страхователя, его представителя и (или) Выгодоприобретателя, бенефициарного владельца;

в) документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и содержащие дату, время, место и причины его наступления. В зависимости от характера наступившего страхового случая к таким документам относятся:

- описания, эскизы, планы, схемы, при возможности – фото-, кино- или видеоматериалы, на которых зафиксирован внешний вид поврежденного застрахованного имущества;
- акт компетентного органа по факту страхового случая (акт Государственного пожарного надзора – в случае пожара; акт органа Государственной аварийной службы – в случае взрыва газа; справка из жилищно-эксплуатационной организации – в случае воздействия пара, конденсата и (или) жидкости; справка из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды (если последние в месте нахождения имущества отсутствуют, то справка из местных органов государственной власти) – в случае стихийного бедствия; постановление о возбуждении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы; вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая); акт Межгосударственного авиационного комитета – в случае падения летательных аппаратов; документы, содержащие сведения о ходе и результатах гражданского, административного или уголовного производства, если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении выплаты страхового возмещения).

При утрате (гибели) или повреждении имущества при отсутствии лица, виновного в причинении ущерба застрахованному имуществу, Страховщик вправе произвести страховую выплату в размере до 15 000 рублей без предоставления справок (актов) из указанных выше компетентных органов, независимо от размера причиненного ущерба;

г) документы, подтверждающие право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения:

- документы, свидетельствующие о приобретении Страхователем (Выгодоприобретателем) прав владения, пользования и распоряжения застрахованным недвижимым имуществом, если право собственности на застрахованное недвижимое имущество не оформлено, либо застрахованное имущество используется по договору найма (аренды). В качестве таких документов, в зависимости от вида погибшего или поврежденного имущества, предоставляется один из следующих документов: Выписка из лицевого счета (при страховании отделки и инженерного оборудования в непригодных квартирах (комнатах); Договор аренды (при страховании арендованного недвижимого имущества). Если выгодоприобретателей несколько, то страховое возмещение каждому из них выплачивается в соответствии с документами, подтверждающими его права;

д) Полис со всеми приложениями и дополнительными соглашениями;

е) документы, свидетельствующие об уплате страховой премии (страхового взноса) (платежный документ для внесения платы за содержание и ремонт жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающий оплату страховой премии (страхового взноса), с отметкой банка об оплате, или чек-квитанция платежного терминала об оплате содер-

жания и ремонта жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающий оплату страховой премии (страхового взноса), или чек из банка (квитанция) об оплате содержания и ремонта жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающий оплату страховой премии (страхового взноса), или банковская выписка или платежное поручение об оплате содержания и ремонта жилого помещения и предоставления коммунальных услуг, включающее оплату страховой премии (страхового взноса), предоставленное Управляющей организацией, или отчет платежного агента о поступлении средств по лицевому счету с учетом страховой премии (страхового взноса), или отчет оператора по приему электронных платежей о поступлении денежных средств по лицевому счету с учетом страховой премии (страхового взноса));

ж) документы, подтверждающие стоимость застрахованного имущества, его наличие (если от имущества не осталось остатков или по остаткам невозможно судить о том, что это было за имущество), вид и состояние.

Наличие имущества, его вид и состояние могут быть подтверждены путем предоставления Страховщику договоров, чеков, паспортов или иных документов, подтверждающих факт его покупки, а также фотографий, видеосъемки, письменных свидетельств других лиц;

з) документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причиненный ущерб (в случае уничтожения или повреждения застрахованного имущества по неосторожности, залива из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю) и в других случаях, когда имеется виновное лицо);

и) документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению ущерба;

к) согласие на обработку персональных данных получателя страхового возмещения (Страхователя, Выгодоприобретателя), представителя получателя страхового возмещения в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2009 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

л) банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае выплаты страхового возмещения путем безналичного перечисления денежных средств.

4.2.9. При получении информации о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц в связи с использованием квартиры (комнаты, апартаментов):

4.2.9.1. Незамедлительно принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, подлежащие возмещению Страховщиком.

4.2.9.2. Незамедлительно после того, как ему стало об этом известно, уведомить Страховщика о причинении вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц по телефону 8 800 234-77-55 (звонок бесплатный). При этом уведомление о причинении вреда должно содержать:

- сведения о причинителе вреда;
- все известные Страхователю сведения о причинах и обстоятельствах причинения вреда, дату, время и место его причинения, а также сведения о потерпевших лицах;
- номер Полиса.

Страхователь (Застрахованное лицо) обязан подтвердить указанные выше сведения письменно в течение 3 (трех) рабочих дней со дня устного сообщения.

4.2.9.3. Уведомить потерпевшее лицо о его праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы.

4.2.9.4. Принять меры, способствующие установлению лиц, на которых возлагается ответственность за совместное причинение вреда, и известить Страховщика о наличии таких лиц.

4.2.9.5. Предоставить Страховщику документы, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного лица), полномочия представителя Страхователя (Застрахованного лица), документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», необходимые для идентификации Страхователя (Застрахованного лица), его представителя и (или) выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, документы, свидетельствующие об уплате страховой премии (страхового взноса), и документы, подтверждающие расходы по предотвращению или уменьшению вреда, согласие на обработку персональных данных получателя страховой выплаты (Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), представителя получателя страховой выплаты / специальной категории персональных данных Выгодоприобретателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2009 № 152-ФЗ «О персональных данных» (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии).

4.2.9.6. Не принимать на себя обязательств по возмещению причиненного вреда и не возмещать убытки, возникшие вследствие причинения вреда.

4.2.10. Если потерпевшее лицо, уведомленное Страхователем (Застрахованным лицом) о праве предъявить Страховщику требование о возмещении вреда, не воспользовалось предоставленным правом и предъявило требование о возмещении вреда Страхователю (Застрахованному лицу), то в этом случае Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

4.2.10.1. Незамедлительно известить Страховщика о предъявлении требования о возмещении вреда и передать Страховщику всю совокупность документов, свидетельствующих о предъявлении такого требования.

4.2.10.2. В случае получения информации о принятии судом к рассмотрению искового заявления, содержащего требование о возмещении вреда, обеспечить Страховщику возможность участия в судебном процессе на стороне Страхователя.

4.2.10.3. Не признавать без согласия Страховщика предъявленное требование о возмещении вреда, не принимать на себя каких-либо обязательств по урегулированию предъявленного требования и не возмещать причиненный вред.

4.2.10.4. В случае, если судом принято решение по иску потерпевшего о возмещении вреда, причиненного лицом, ответственность которого застрахована по Договору страхования, – предоставить Страховщику вступившее в законную силу решение суда (оригинал или надлежащим образом заверенную копию).

4.2.10.5. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения.

4.2.11. Выгодоприобретатель (потерпевшее лицо), предъявивший Страховщику требование о возмещении вреда, обязан:

4.2.11.1. Обеспечить представителю Страховщика возможность:

- осмотреть поврежденное имущество или остатки имущества и (или) место, где произошло причинение вреда;
- участвовать в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда;
- участвовать в определении суммы ущерба.

4.2.11.2. Предоставить Страховщику следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии):

а) документы, удостоверяющие личность Выгодоприобретателя, полномочия представителя Выгодоприобретателя;

б) документы и сведения, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным

путем, и финансированию терроризма», необходимые для идентификации Выгодоприобретателя;

в) документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства причинения вреда, сумму ущерба. К таким документам относятся:

- планы, схемы, эскизы, а при возможности – материалы фото-, кино- или видеосъемки поврежденного имущества;
- акт компетентного органа по факту причинения вреда, если участие компетентного органа в расследовании обязательно (см. абз. «в» подп. 4.2.8.5 настоящих Условий);
- акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т. п.;
- медицинское заключение о характере и степени расстройства здоровья;
- медицинское заключение о причинах смерти физического лица;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы о степени и причинах утраты профессиональной (общей) трудоспособности, а в соответствующих случаях – о нуждаемости потерпевшего лица в дополнительных видах помощи;
- справка о доходах, полученных потерпевшим (умершим) лицом за двенадцать месяцев, предшествующих расстройству его здоровья (смерти);
- справка о расходах, понесенных потерпевшим лицом в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление его здоровья;
- документы, содержащие сведения о ходе и результатах гражданского, административного или уголовного производства (если указанное производство было возбуждено и от него зависит решение Страховщика об осуществлении страховой выплаты либо об отказе в страховой выплате);

г) документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение расходов по оплате погребения умершего, а именно:

- свидетельство о смерти;
- документ, содержащий сведения о лице, обеспечившем погребение умершего, а также о его расходах, понесенных в целях оплаты погребения.

д) документы, подтверждающие право потерпевшего на возмещение вреда, причиненного потерей кормильца, а именно:

- заявление с перечислением членов семьи погибшего и указанием лиц, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
- свидетельство о смерти погибшего;
- справка о зарплате (доходе), получаемой пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (алименты и т. п.) погибшего за период, предусмотренный гражданским законодательством для расчета возмещения вреда в связи со смертью кормильца;
- свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились несовершеннолетние дети;
- справка учреждения медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились инвалиды;
- справка образовательного учреждения о том, что член семьи погибшего, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая

на иждивении погибшего находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;

- заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;
- справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи пострадавшего не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении погибшего находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;

е) документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за совместное причинение вреда;

ж) согласие на обработку персональных данных Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя/ специальной категории персональных данных Выгодоприобретателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2009 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

з) банковские реквизиты Выгодоприобретателя в случае выплаты страхового возмещения путем безналичного перечисления денежных средств.

4.3. Обязанность по предоставлению документов считается исполненной надлежащим образом, если предоставленные документы (в том числе их порядок составления, содержание, форма) соответствуют требованиям, предъявляемым законодательством к таким документам, документы исходят от уполномоченных лиц (компетентных органов), содержат полную (в том числе присутствуют все приложения и дополнения) и достоверную информацию и из документов можно однозначно установить их содержание (документы являются читаемыми, в том числе написаны разборчивым почерком, имеют надлежащее качество изображения, не нарушена целостность документа).

Документы должны быть составлены на русском языке, надлежащим образом заверены¹⁾, а документы, совершенные на территории иностранных государств, должны быть завершены с проставлением апостиля, переведены на русский язык с нотариальным заверением (в случае отсутствия проставления апостиля необходима консульская или дипломатическая легализация, в зависимости от страны, в которой выданы документы).

В случае предоставления копий документов, в т. ч. предоставленных в порядке, предусмотренном подп. 4.1.6 настоящих Условий, Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель по требованию Страховщика обязаны предоставить оригиналы таких документов (если оригиналы документов могут быть у заявителя в силу закона), в том числе в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, и надлежащим образом заверенные копии (если оригиналы документов не могут быть у заявителя в силу закона).

В этом случае затребованные Страховщиком документы предоставляются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого требования. Оригиналы документов и надлежащим образом заверенные копии должны быть идентичными ранее предоставленным копиям.

В случае если законодательством установлены требования к форме документа и форма документа утратила силу, то

¹ Надлежаще заверенная копия документа – копия документа, заверенная нотариусом, выдавшим органом (организацией, учреждением), или Страховщиком (при предоставлении оригинала документа для её сличения с подлинником) в соответствии с ГОСТ Р 7.0.97-2016, Указом Президиума Верховного Совета СССР № 9779-Х и иными действующими нормативно-правовыми актами.

предоставляется документ по форме, замещающей утратившую силу.

4.4. Страховщик имеет право:

4.4.1. Запрашивать документы, сведения, пояснения и проверять их достоверность любыми доступными способами, не противоречащими законодательству РФ, в т. ч. проводить осмотр имущества, назначать соответствующие экспертизы, проверять состояние, условия эксплуатации (содержания) имущества, направлять запросы в компетентные органы и организации (учреждения), которые могут располагать информацией о событии, имеющем признаки страхового случая.

4.4.2. В течение срока действия Договора страхования, а также после досрочного прекращения Договора страхования в случаях, когда по Договору страхования заявлено событие, имеющее признаки страхового случая, производить осмотр застрахованного имущества, осуществлять контроль за соблюдением Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) требований правил техники безопасности, Правил противопожарного режима в Российской Федерации безопасности, правил содержания (хранения, эксплуатации) имущества, иных обязательных для применения нормативных актов, в том числе путем запроса сведений и документов.

4.4.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, произвести осмотр застрахованного имущества (при утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества) и места происшествия. Страховщик, намеренный воспользоваться своим правом на осмотр места происшествия и (или) поврежденного имущества (остатков имущества), в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения уведомления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, извещает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо) о намерении участвовать в осмотре, а в дальнейшем направляет своего представителя в согласованные место и время.

4.4.4. Вступать от имени Страхователя (Застрахованного лица) в переговоры с Выгодоприобретателем в процессе урегулирования требований о возмещении вреда, в том числе представлять интересы Страхователя (Застрахованного лица) в судебном порядке.

4.4.5. С учетом конкретных обстоятельств сократить перечень документов, приведенный в подп. 4.2.8.5 и (или) 4.2.9–4.2.11 настоящих Условий.

4.4.6. Выплатить страховое возмещение в неоспоримой части.

4.4.7. Полностью или в соответствующей части отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных Договором страхования, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4.8. Отказывая в выплате страхового возмещения, предложить Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю предоставить дополнительные документы, не предусмотренные Договором страхования, для установления факта наступления страхового случая, определения размера страхового возмещения и лица, имеющего право на его получение.

4.5. Страховщик обязан:

4.5.1. При обращении Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя к Страховщику ознакомить его с условиями Договора страхования.

4.5.2. Разъяснить положения Договора страхования Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю.

4.5.3. При заключении Договора страхования предоставить по запросу лица, имеющего намерение заключить Договор страхования, информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.

4.5.4. По письменному запросу Страхователя предоставить ему дубликат Договора страхования с приложениями, за исключением информации, не подлежащей разглашению, – бесплатно один раз.

4.5.5. Соблюдать тайну страхования, не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном лице и Выгодоприобретателе, а также обеспечить конфиденциальность в отношении информации ограниченного доступа в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.5.6. По письменному запросу Страхователя предоставить ему расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, – бесплатно один раз.

4.5.7. После того, как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) проинформировать это лицо обо всех предусмотренных Договором страхования необходимых действиях, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения заявления о выплате страхового возмещения и определения его размера, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах выплаты страхового возмещения, предусмотренных Договором страхования.

4.5.8. При получении документов на выплату страхового возмещения проверить комплектность документов и правильность их оформления.

4.5.9. Уведомить в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления сведений и (или) документов, лицо, обратившееся за выплатой страхового возмещения, о необходимости предоставления недостающих сведений и документов (надлежащим образом оформленных документов), необходимых для принятия решения по заявлению о выплате страхового возмещения.

4.5.10. Принять решение и осуществить выплату страхового возмещения в соответствии с условиями заключенного Договора страхования и содержанием заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) о выплате страхового возмещения либо направить заявителю мотивированный письменный отказ в выплате.

4.5.11. Возместить расходы Страхователя (Застрахованного лица), Выгодоприобретателя, произведенные в целях уменьшения возможного ущерба, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

4.5.12. После принятия решения о выплате страхового возмещения по устному или письменному (электронному) запросу Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) предоставить ему информацию о расчете суммы страхового возмещения по Договору страхования.

4.5.13. По письменному запросу Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) предоставить информацию и документы (в т. ч. копии документов и (или) выписки из них), на основании которых было принято решение (бесплатно один раз по одному событию):

- а) об отказе в выплате страхового возмещения;
- б) о выплате страхового возмещения.

4.5.14. Рассмотреть запросы, указанные в подп. 4.5.3, 4.5.4, 4.5.6, 4.5.12, 4.5.13 настоящих Условий, и направлять ответ на полученный запрос в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такого запроса.

4.5.15. Отказать в предоставлении информации (документов) лицу, обратившемуся к Страховщику, если это лицо не предоставило документы и сведения, позволяющие его идентифицировать или не имеет право на получение запрошенной информации.

5. СРОКИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ

5.1. Страховщик рассматривает требование по событию, имеющему признаки страхового случая, в соответствии с настоящими Условиями, содержанием заявления о выплате страхового возмещения и предоставленных документов.

5.2. Страховщик принимает решение и направляет уведомление о принятом решении по заявленному событию, имеющему признаки страхового случая, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней считая со дня, следующего за днем получения последнего документа из списка необходимых документов, указанных в подп. 4.2.8.5 и (или) 4.2.9–4.2.11 настоящих Условий, в т. ч. результатов экспертизы, осмотра, в случаях, когда прохождение осмотра, экспертизы потребовал Страховщик.

Страховщик выплачивает страховое возмещение (в случае принятия решения о признании события страховым случаем) в течение срока, указанного в настоящем пункте, в случае, если не были затребованы оригиналы и (или) надлежащим образом заверенные копии документов (п. 4.3 настоящих Условий).

В случае предоставления дополнительных документов (подп. 4.1.5, 4.4.8 настоящих Условий) после предоставления последнего документа из списка необходимых документов и до принятия Страховщиком решения по заявленному событию, срок, указанный в настоящем пункте, исчисляется со дня, следующего за днем предоставления таких дополнительных документов.

5.3. В случае принятия решения о признании события страховым случаем Страховщик вправе:

5.3.1. Потребовать предоставления оригиналов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов в порядке, предусмотренном п. 4.3 настоящих Условий, если оригиналы и (или) надлежащим образом заверенные копии документов не были предоставлены ранее. В этом случае страховое возмещение выплачивается в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем предоставления последнего из оригиналов и надлежащим образом заверенных копий запрошенных документов.

5.3.2. Выплатить страховое возмещение без направления уведомления в течение срока, указанного в п. 5.2 настоящих Условий.

5.4. Страховщик обязан повторно рассмотреть заявление о выплате страхового возмещения с учетом дополнительно поступивших документов (подп. 4.1.5, 4.4.8 настоящих Условий), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим разделом.

5.5. Выплата страхового возмещения производится в безналичном порядке, если получателем страхового возмещения (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) не подано заявление о выплате наличными деньгами. Датой выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств со счета Страховщика или дата выдачи наличных денег получателю.

5.6. Если Страховщику не предоставлено имущество или его остатки для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик согласовывает с лицом, подавшим заявление о выплате страхового возмещения, другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. В случае повторного непредставления имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик вправе вернуть без рассмотрения представленное заявление о выплате страхового возмещения, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии). При этом у Страховщика не возникает обязанности по принятию решения, выплате страхового возмещения или направлению мотивированного отказа в выплате.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УЩЕРБА И СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

6.1. В случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества сумма страхового возмещения определяется следующим образом:

6.1.1. Определяется размер ущерба в соответствии с п. 6.2 настоящих Условий (в зависимости вида застрахованного имущества).

Страховщик также определяет действительную стоимость утраченного (погибшего) или поврежденного элемента отделки и инженерного оборудования в соответствии с требованиями, приведенными в подп. 6.2.2 настоящих Условий, и проверяет соответствие страховой суммы по застрахованному элементу отделки и инженерного оборудования его действительной стоимости.

Если при этом окажется, что действительная стоимость элемента отделки и инженерного оборудования, определенная Страховщиком, меньше доли страховой суммы, указанной в таблице в подп. 6.2.2 настоящих Условий, то Договор считается ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает указанную стоимость. Расчет суммы ущерба в этом случае производится исходя из размера страховой суммы, равного действительной стоимости элемента отделки и инженерного оборудования.

6.1.2. Если Выгодоприобретатель получил от лиц, виновных в утрате (гибели) или повреждении застрахованного имущества, возмещение (в полном объеме или частично) за ущерб, возмещаемый Страховщиком по Договору страхования, то Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о получении такой суммы.

При этом из суммы ущерба, определенной согласно подп. 6.1.1 настоящих Условий, вычитается сумма, полученная Выгодоприобретателем от указанных лиц.

6.1.3. Сумма страхового возмещения считается равной размеру причиненного ущерба (согласно подп. 6.1.1, 6.1.2 настоящих Условий), но не более страховой суммы.

6.1.4. Если в отношении утраченного (погибшего) или поврежденного имущества страховое возмещение должно быть выплачено по нескольким Договорам страхования (имеет место «двойное страхование»), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате по настоящему Договору страхования, исчисляется путем умножения суммы страхового возмещения, определенной в соответствии с подп. 6.1.3 настоящих Условий, на отношение страховой суммы, указанной для данного имущества в Полисе, к сумме соответствующих страховых сумм, указанных в этих договорах страхования.

6.2. Размер ущерба в случае утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества определяется следующим образом:

6.2.1. Рассчитывается:

а) действительная стоимость имущества за вычетом стоимости его неповрежденных частей, годных для дальнейшего употребления – в случае гибели застрахованного имущества;

б) действительная стоимость имущества – в случае утраты застрахованного имущества;

в) сумма расходов, которые необходимо произвести для восстановления поврежденного имущества до состояния, в котором оно находилось на дату наступления страхового случая, – в случае повреждения отделки и инженерного оборудования.

6.2.1.1. Под неповрежденными частями, годными для дальнейшего употребления, понимаются уцелевшие элементы отделки, уцелевшие выполненные отдельно функциональные узлы инженерного оборудования (например, внутренние блоки кондиционеров при уничтожении внешних и т. п.).

6.2.1.2. Под действительной стоимостью понимается:

а) для отделки и инженерного оборудования квартиры (комнаты, апартаментов) – расходы на восстановление указан-

ного имущества в данном месте на дату наступления страхового случая, за вычетом износа, имевшего место на дату наступления страхового случая.

Износ определяется экспертным путем с привлечением оценщика или Страховщиком самостоятельно на основании применяемых стандартизованных методик (методических рекомендаций), стандартов, правил и т. п.

При определении действительной стоимости могут учитываться документы, подтверждающие стоимость имущества, предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем).

6.2.1.3. Расходы на восстановление определяются исходя из сведений о конструкции и состоянии объекта, которые можно получить из его остатков, свидетельств соседей, фотографий и других источников, в следующем порядке:

а) в сумму возмещаемых Страховщиком расходов на восстановление поврежденного имущества включаются:

- расходы на покупку материалов по ценам на материалы, действующим в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;
- расходы по доставке материалов к месту ремонта по средней стоимости транспортных услуг в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;
- расходы на оплату работ по проведению ремонта по средним расценкам на ремонтные работы в месте расположения застрахованного имущества на дату наступления страхового случая;

б) при расчете суммы расходов на восстановление поврежденного имущества применяются следующие правила:

- в расчет включаются расходы на производство только тех работ, которые необходимы для устранения последствий страхового случая;
- дополнительные расходы (затраты), вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением планировки застрахованного недвижимого имущества, производством временного или профилактического ремонта, не возмещаются.

6.2.2. Суммы, рассчитанные в соответствии с подп. 6.2.1 настоящих Условий, корректируются в соответствии с ограничением по выплате, установленными в приведенной ниже таблице на элемент отделки и инженерного оборудования.

Элемент внутренней отделки	Максимально возможная сумма страхового возмещения
Полы	1 000 рублей за 1 кв. м площади пола, всего не более 30% от страховой суммы по виду имущества
Окна (включая защитные конструкции)	20 000 рублей за одно окно (оконную конструкцию), всего не более 10% от страховой суммы по виду имущества
Двери	16 000 рублей за одну дверь (дверную конструкцию), всего не более 13% от страховой суммы по виду имущества
Потолок	600 рублей за 1 кв. м площади потолка, всего не более 12% от страховой суммы по виду имущества
Стены	600 рублей за 1 кв. м площади стены, всего не более 15% от страховой суммы по виду имущества
Инженерное оборудование	Всего не более 20% от страховой суммы по виду имущества

6.3. В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц сумма страхового возмещения определяется следующим образом:

6.3.1. В случае причинения вреда здоровью сумма ущерба исчисляется путем суммирования:

а) заработка (дохода), который имело или определенно могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам ст. 1086 и (или) 1087 Гражданского кодекса РФ);

б) дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

6.3.2. В случае смерти физического лица (причинения вреда жизни) сумма ущерба исчисляется путем суммирования:

а) расходов, понесенных на оплату обрядовых действий по погребению тела (останков) умершего, если эти расходы не подлежат возмещению государством в порядке, установленном законодательством РФ;

б) той доли заработка (дохода) умершего, исчисленного в соответствии с содержанием подп. 6.3.1 настоящих Условий, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.

6.3.3. В случае повреждения чужого имущества сумма ущерба исчисляется путем суммирования расходов по оплате:

а) приобретения необходимых для проведения ремонтных работ деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих;

б) выполнения ремонтных работ, включая демонтаж элементов поврежденного имущества.

Если исчисленная таким образом сумма ущерба больше стоимости поврежденного имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения, и (или) полученное повреждение невозможно устранить путем выполнения ремонта (замены), то имущество признается погибшим, и сумма ущерба считается равной разнице между стоимостью имущества, определенной по среднерыночным ценам, сложившимся в регионе его нахождения на день, предшествующий дню гибели, и суммой выручки, которую можно получить от продажи годных к употреблению остатков погибшего имущества.

6.3.4. Сумма страхового возмещения равна сумме ущербов, указанных в подп. 6.3.1–6.3.3 настоящих Условий, и понесенных Выгодоприобретателем судебных расходов, подлежащих взысканию с Застрахованного лица в соответствии с гл. 7 Гражданского процессуального кодекса РФ, если потерпевшим был передан в суд иск о возмещении причиненного вреда.

Сумма страхового возмещения выплачивается в размере, не превышающем страховую сумму.

6.4. Страховщик помимо сумм страхового возмещения, определенных согласно пп. 6.1 и 6.3 настоящих Условий, возмещает расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом) с целью уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены по письменному указанию Страховщика, даже в случае, когда принятые меры оказались безуспешными.

6.5. Страховая сумма устанавливается по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия Договора страхования. При выплате страхового возмещения по каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока действия Договора страхования, в отношении каждого вида застрахованного имущества / застрахованной ответственности размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в п. 6 Полиса страховой суммой по данному виду застрахованного имущества / застрахованной ответственности и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим в отношении этого вида застрахованного имущества / застрахованной ответственности.

7. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Страховщик отказывает в выплате страхового возмещения при наличии хотя бы одного из следующих обстоятельств:

7.1.1. Если Договор страхования в установленном законе порядке признан недействительным в соответствии с законодательством РФ.

7.1.2. Если наступившее событие не является страховым риском (случаем) в соответствии с условиями Договора страхования, т. е. не относится к событиям, на случай наступления которых был заключен Договор страхования.

7.1.3. Если наступившее событие не является страховым случаем, в соответствии с Разделом 2 настоящих Условий.

7.1.4. Если имеются основания для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, предусмотренные законодательством РФ и п. 2.11 настоящих Условий);

7.1.5. Если не выполнена обязанность, предусмотренная подп. 4.2.8.2 или 4.2.9.2 настоящих Условий, за исключением случая, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить выплату страхового возмещения.

7.1.6. Если документы, предоставленные в соответствии с подп. 4.2.8.5 и (или) 4.2.9–4.2.11 настоящих Условий:

7.1.6.1. Дают основание полагать, что событие наступило по причинам, которые не включены в страховое покрытие по Договору страхования.

7.1.6.2. Не позволяют принять решение о выплате страхового возмещения, в том числе:

а) установить размер причиненного ущерба или вреда, подлежащего возмещению по Договору страхования;

б) установить факт, характер, причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая;

в) установить права лица на получение страхового возмещения;

г) реализовать Страховщику право требования к лицу, ответственному за убытки;

д) содержат недостоверные, заведомо ложные сведения или сведения, противоречат друг другу.

7.1.7. Если событие, имеющее признаки страхового случая, произошло по договору страхования, досрочно прекращенному в связи с «периодом охлаждения» (подп. 3.4.4 настоящих Условий), или в связи ненадлежащим информированием об условиях страхования (подп. 3.4.5 настоящих Условий).

7.1.8. В иных случаях, установленных законодательством РФ.

7.2. В соответствии с п. 3 ст. 962 Гражданского кодекса РФ Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки (подп. 4.2.8.1, 4.2.9.1 настоящих Условий).

8. СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРАХОВЩИКА И ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

8.1. Для предоставления информации получателю страховых услуг (Страхователю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю) все сообщения (письма, уведомления, извещения и т. п.), направляемые Страховщиком в адрес такого лица, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

8.1.1. Сообщение направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в документах или сообщениях, получаемых при заключении, исполнении Договора страхования (в т. ч. сообщении о намерении заключить Договор страхования, Договоре страхования, заявлении о событии, имеющем признаки страхового случая, заявлении о страховой выплате или ином документе (уведомлении, письме)).

8.1.2. Сообщение направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений посредством электронной связи, по телефону, телеграфу или адресу, указанному в документах или сообщениях, получаемых при заключении, исполнении Договора страхования.

8.1.3. Сообщение направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в документах или сообщениях, получаемых при заключении, исполнении Договора страхования.

8.1.4. Сообщение направлено с использованием специализированного программного обеспечения, предоставленного Страховщиком (в т. ч. мобильное приложение), или размещено в Личном кабинете (закрытый раздел сайта или приложения Страховщика, предназначенный для удалённого обслуживания) получателя страховых услуг в соответствующем разделе сайта <https://www.in-lifeins.ru>, о чем информируется получатель страховых услуг.

В случае изменения адресов и (или) реквизитов, в т. ч. банковских реквизитов, получатель страховых услуг обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов заблаговременно, то все сообщения, направленные получателю страховых услуг по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

8.2. Документы, предусмотренные Договором страхования, в т. ч. в рамках урегулирования убытков, предоставляются в **письменной форме по адресу местонахождения Страховщика почтовой (курьерской) связью**, если иное прямо не предусмотрено в Договоре страхования. Документы предварительно могут быть направлены Страховщику по адресу электронной почты, с использованием мобильного приложения, личного кабинета получателя страховых услуг в соответствующем разделе сайта <https://www.in-lifeins.ru>, а сведения сообщены по телефону. Контактные данные Страховщика указываются в Договоре страхования и на сайте Страховщика.

8.3. При обращении к Страховщику необходимо предоставить сведения, позволяющие идентифицировать обратившегося и сведения по Договору страхования:

8.3.1. Наименование / фамилия имя отчество (при наличии), ИНН (при наличии), место рождения (для физических лиц), место его нахождения, почтовый адрес / регистрации, фактического проживания, контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты), наименование и сведения документа (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, выдавшего документ), удостоверяющего личность физического лица, дата его рождения. При обращении через представителя, также предоставить указанные выше сведения на представителя и документ, удостоверяющий его полномочия.

8.3.2. Номер, дату (при наличии) и наименование Договора страхования (Полиса), номер и дату документов, подтверждающих уплату страховой премии.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Страховщик является оператором, осуществляющим обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятой в соответствии с ним Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «Инлайф страхование», размещенной на сайте Страховщика <https://www.in-lifeins.ru>.

9.2. Страховщик организует и осуществляет обработку персональных данных Страхователя – физического лица (Застрахованного лица), включая персональные данные специальной категории, в целях оценки страхового риска, заключения, сопровождения и исполнения договора страхования, а также в целях продвижения продуктов и услуг на рынке в части сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, предоставления, блокирования, удаления, уничтожения и передачи третьим лицам.

Перечень обрабатываемых Страховщиком персональных данных, а также персональных данных, обработку которых Страховщик вправе поручить третьим лицам, определяется документами, оформляемыми в процессе заключения и исполнения договора страхования, в т. ч. формами, заполняемыми в электронном виде и включает, в т. ч. фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, сведения из документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения (при наличии)), номер мобильного, стационарного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ИНН, если клиентом такие данные предоставлены.

Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия договора страхования и 5 (пяти) лет после окончания срока его действия. Обработка персональных данных производится как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления на адрес электронной почты in@in-life.ru соответствующего заявления.

9.3. Страховщик на основании действующих договоров поручает обработку персональных данных следующим организациям:

9.3.1. Страховому агенту или брокеру из числа указанных на сайте Страховщика в разделе «Раскрытие информации» <https://www.in-lifeins.ru/kompaniya/raskrytie-informatsii>.

9.3.2. Ассистанским, сервисным организациям, медицинским организациям и третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены договоры об оказании услуг (включая обработку персональных данных специальной категории) из числа, указанных на сайте Страховщика в разделе «Раскрытие информации» <https://www.in-lifeins.ru/kompaniya/raskrytie-informatsii>.

9.3.3. Компаниям-партнерам, указанным в полисе (договоре страхования), на основании партнерского соглашения об обмене персональными данными в целях проведения маркетинговых исследований, продвижения продуктов и услуг членов партнерского соглашения на рынке в объеме, необходимом для осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты).

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В рамках договора страхования факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Страховщика и печати Страховщика с помощью средств механического и иного копирования признаётся аналогом соответственно собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оригиналом печати Страховщика (ст. 160 ГК РФ). Документ, подписанный указанным способом, имеет силу,

аналогичную документу, собственноручно подписанному уполномоченным лицом Страховщика и скреплённому печатью Страховщика.

10.2. В рамках договора страхования факсимильное воспроизведение подписи Страхователя – физического лица с помощью средств механического и иного копирования на заявлении о внесении изменений в договор страхования, заявлении об отказе от договора страхования, заявлении о возврате страховой премии или её части в связи с досрочным прекращением договора страхования признается аналогом собственноручной подписи Страхователя – физического лица (ст. 160 ГК РФ). Указанные в настоящем пункте документы, подписанные указанным способом, имеют силу, аналогичную документу, собственноручно подписанному Страхователем – физическим лицом.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ, споры в рамках Договора страхования разрешаются в претензионном порядке.

11.2. В претензии указывается сведения, предусмотренные п. 8.3 настоящих Условий, суть требования и фактические обстоятельства, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства. К претензии прилагаются надлежащие копии документов, обосновывающие изложенные в претензии требования, а также банковские реквизиты лица, имеющего право на страховую выплату.

11.3. Если иное не предусмотрено законодательством РФ, претензия подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, если иное не предусмотрено законодательством РФ. При этом если претензия соответствует критериям, установленным Федеральным законом от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», то она подлежит рассмотрению Страховщиком в соответствии с указанным законом.

Споры, вытекающие из Договора страхования и не подлежащие в силу законодательства рассмотрению судами общей юрисдикции, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы (договорная подсудность).